## Filière

Gestion commerciale

#### Durée

805 heures – 12 mois

#### Voies d'accès

Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage

#### **Publics**

Demandeurs d'emploi / Personnes en reconversion professionnelle / Etudiants

## **Prérequis**

- Être âgé(e) d'au moins 18 ans
- Diplôme ou Titre de niveau 4 (Bac) avec trois années d'expérience liées au commerce, marketing, gestion, action managériale, développement durable/RSE (accord requis du certificateur FORMATIVES (VAP))
- Diplôme ou Titre de niveau 5 (Bac +2) en commerce, marketing, gestion, action managériale, développement durable/RSE
- Notions liées à la gestion et l'analyse financière
- Projet professionnel dans le domaine du conseil et de la gestion commerciale

## Entretien de positionnement

- Un entretien préalable est mis en place pour vérifier les prérequis, les besoins et attentes ainsi que la nature du projet de chaque candidat avec l'équipe pédagogique de l'ECOLE FITECO
- Un second entretien pourra compléter le questionnaire si les réponses ne suffisent pas à mesurer l'adéquation entre la formation et les objectifs du bénéficiaire.

#### Modalités

de 15 à 20 apprenants

Formation mixte décomposée comme suit :

707 heures : Distanciel

98 heures : Présentiel : 1 Journée d'intégration à Paris Cinq séminaires de 2 jours à Paris Examen final en présentiel (à Paris)

#### Méthodes mobilisées :

- Ordinateur avec casque et accès aux cours et aux outils : connexions aux visioconférences depuis TEAMS, Digiforma pour les modules e-learning et utilisation d'EXCEL, WORD, POWERPOINT
- Formation alternant pratique et théorie, sur des supports variés et adaptés au niveau
- Les moyens pédagogiques pourront être adaptés en fonction de chacun (profil d'apprentissage et/ou handicap)

## Suivi de l'exécution du programme

Traçabilité au travers d'une progression pédagogique et enquête de satisfaction

Livret d'accueil et de suivi & rendez-vous tripartite semestriel alternant/tuteur/école

#### Délais & Modalités d'accès

- Selon session et places disponibles
- 48 heures avant le début de la session
- CV et lettre de motivation depuis le site fiteco.com ou par mail <a href="mailto:ecole@fiteco.com">ecole@fiteco.com</a> / <a href="mailto:recrutement@fiteco.com">recrutement@fiteco.com</a>

**Tarifs -** Prix défini par le référentiel France Compétences <a href="https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees/">https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees/</a>

# TITRE « RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS » RNCP40889 - CODES NSF 310 & 312N

## **OBJECTIFS. APTITUDES & COMPETENCES**

- BLOC 1 Contribuer à la stratégie de développement de l'organisation
- BLOC 2 Définir et planifier des actions marketing et de développement
- BLOC 3 Piloter un projet de développement
- BLOC 4 Manager durablement une équipe dans le cadre du développement

## - BLOC 4 – Manager durablement une equipe dans le caure du développement

**Programme détaillé -** Contenu pouvant évoluer en fonction des modifications du référentiel ou du programme

SOCLE DE BASE :		<b>MODULES COMPLEMENTAIRES 100% FITECO:</b>
Module 1 – Stratégie de développement des organisations  102 heures	<ul> <li>Stratégie de développement</li> <li>Étude de marché et veille sectorielle appliquée</li> <li>Techniques de veille et de recherche</li> <li>Appels d'offres</li> <li>Prise de parole stratégique</li> </ul>	<ul> <li>Droit des contrats, droit des sociétés, droit social &amp; droi fiscal</li> </ul>
Module 2 – Planification d'actions marketing et communication 95 heures	<ul> <li>Stratégie marketing et stratégie de marque</li> <li>Pilotage du marketing client</li> <li>Communication d'influence, médias et notoriété digitale</li> <li>Animation de réseaux &amp; stratégies de partenariats</li> </ul>	- Les offres FITECO
Module 3 – Pilotage de projets de développement 80 heures	<ul> <li>Gestion de projet</li> <li>Gestion des risques</li> <li>Actions de développement (commercial, du secteur associatif, d'un réseau)</li> </ul>	
Module 4 – Management d'équipe 52 heures	<ul> <li>Management d'équipe et management de proximité</li> <li>Communication interpersonnelle et conduite de réunion</li> <li>Pilotage de la transition digitale</li> <li>Analyse de performances d'équipe</li> </ul>	– Les fondamentaux de la GRH
Module 5 – Gestion d'entreprise 130 heures	<ul> <li>Financement de projet et financement de la transition</li> <li>Contrôle de gestion appliqué</li> <li>Gestion budgétaire</li> </ul>	<ul><li>Gestion de patrimoine</li><li>Comptabilité &amp; Finances d'entreprise</li></ul>
Module 6 – Compétences professionnelles 117 heures	<ul> <li>Management de l'information et outils de communication (gestion du SI)</li> <li>Outils digitaux et automatisation des processus</li> <li>Négociation commerciale – Challenge négociation</li> <li>Anglais professionnel</li> </ul>	<ul> <li>Les outils FITECO</li> <li>LAB, déontologie et éthique professionnelle</li> <li>La RSE au service de l'entreprise</li> </ul>
Module 7 – Valorisation des compétences professionnelles 229 heures	<ul> <li>Accompagnement mensuel collectif</li> <li>Séminaires intégration &amp; culture métier</li> <li>Préparation aux examens finaux</li> <li>Rédaction des rapports d'activités, dossiers projet et livret d'employabilité</li> </ul>	<ul><li>Projet VOLTAIRE</li><li>Atelier insertion professionnelle</li></ul>

# Les engagements de l'école FITECO & de notre équipe pédagogique

- Tous nos formateurs ont été sélectionnés pour leur expertise métier. Nos formations alternent toujours théorie et pratique et sont construites de manière personnalisée suivant le besoin réel des stagiaires.
- Chaque stagiaire et chaque formateur aura un espace dédié sur lequel ils pourront réciproquement visualiser les modalités de la formation ainsi que l'évolution des compétences et des acquis.
- L'évaluation de la satisfaction de chacun de nos stagiaires nous permet de s'engager dans une démarche d'amélioration continue au bénéfice de nos clients ainsi que de nos partenaires.
- **ACCESSIBILITE**: Soyez certains que nous mettrons tous les moyens en œuvre et adapterons les modalités pédagogiques et l'accessibilité des locaux dédiés en fonction des personnes accueillies et sommes garants de l'égalité d'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Nos référents handicap prendront en charge toutes vos demandes en lien avec nos partenaires (CAP EMPLOI, AGEFIPH)

#### FITECO - PARC TECHNOPOLE RUE ALBERT EINSTEIN CS 83006 53063 LAVAL CEDEX 9

SIRET :  $55715006700972 - N^{\circ}$  de déclaration d'activité : 52.53.0193.53

Tél. 03.26.35.06.60 - <u>www.fiteco.com</u> - <u>ecole@fiteco.com</u>

VERSION 2 – 20/10/2025 - DATE D'ENREGISTREMENT DE LA CERTIFICATION AU RNCP : 27/06/2025



**MODALITES D'EVALUATION:** 

Oral final

Evaluation des acquis intermédiaires

Rédaction d'un livret d'employabilité

**Evaluation de la satisfaction post-cursus** 

Enquête à 5 mois sur l'insertion professionnelle

• Quizz, connaissances théoriques tout au long du parcours

Dossier Professionnel & Rapport d'activités: Rédaction de comptes rendus des projets/missions



